

入院アンケートと ご意見箱に寄せられた ご意見・ご要望への回答

2026年度 1月

入院中、部屋のカーテン交換は必要でしょうか？

ご入院中にカーテンの交換があり、落ち着かないお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。
病院のベッド周りのカーテンは、皆さまに安心してお過ごしいただくため、**感染防止を目的として交換しております。**
感染症の患者さんが使用された隔離室では、その都度交換を行っております。
また、一般病棟におきましても、汚れの状況に応じて、年に数回、定期的にクリーニングや交換を行っております。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

初めての入院で不安でしたが、ずっと安心して過ごすことができました。
入院セットのおかげで、かさばる荷物はほとんど揃っていたので手軽に入院できました。
借りたいものはほとんど借りることができた（ドライヤー・ハンガーなど）ので快適に過ごさせていただきました。

ご入院時は何かとご不安も多く、また準備や入院中の洗濯などご負担が大きいことを考慮し、昨年12月より**「入院セット」を導入いたしました。**
お喜びいただけたとのこと、大変うれしく思っております。
今後もお気づきの点がございましたら、ぜひご意見をお寄せください。

シャワールームのドライヤーの所に鏡があると良いなあと思いました。

ご指摘ありがとうございました。早速設置させていただきました。

新しい病室でとても快適でしたが、洗面所の水がいきなり出たり、お湯を沸かすような音がするのは驚きました。

説明が不足しており、誠に申し訳ございませんでした。

最新の洗面所の手洗い器（自動水栓）には、**長期間使用されない場合に作動する「自動排出（自動洗浄）機能」が備わっている製品**が多くあります。

この機能は、排水トラップ内の溜水を定期的に入れ替えることで、排水管からの臭気や害虫の侵入を防ぎ、衛生的な状態を保つことを目的としたものです。

何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

清潔な身なりで気持ち良かったです。最高のHospitalityを味わえたと思います。

唯一Wi-Fi環境が整っていれば尚良かったかも。

このたびは、心温まるお褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

今後も継続して、より良い対応に努めてまいります。

なお、**Wi-Fiの整備につきましては、2026年度に計画しております**ので、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。