

入院アンケートと ご意見箱に寄せられた ご意見・ご要望への回答

2026年度 2月

2 1 時消灯時、静かな軽音楽でも短時間流れるといいなと思いました。
大変お世話になりました。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。静かな軽音楽が流れることで、ずっと眠りにつけそうですね。

当院は救急病院であり、入院されている患者さんは病名や病状、治療の進み具合などがそれぞれ異なり、多くの方が同じ病棟で療養されています。そのため、院内全体に音楽を流すことについては、現時点では難しい面がございます。

ベランダのイルミネーションきれいで癒されました。職員のお心遣いありがとうございます。

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。
日常とは異なる病院での生活の中で、少しでも日常の雰囲気を感じていただけたのであれば、大変うれしく思います。

今回はクリスマスからお正月にかけて、1月31日まで点灯いたしました。今後も年間を通して、さまざまなイベントの際に点灯していきたいと考えています。

おしぼりが古いのか色に変色しているのが気になった。

おしぼりの色について気になる点があったとのこと、ご不快な思いをおかけし大変申し訳ございません。確認のうえ交換させていただきました。
今後はより早めに確認を行い、同様のことがないよう努めてまいります。

新しい病棟、浴室を使用した際に気になる点がありましたのでご意見致します。

男性、女性と隣での浴室でしたが男性と同じタイミングの入浴となり、（当方女性）浴室を出たところ、男性が扉を開けて着替えをしていたので気になりました。

他ドライヤーが1つしかないので男性と同じタイミングになったとき気まずかったです。

男性、女性の入浴の時間を分けるなど、なるべく接触を避けられるような工夫が必要かなと思いました。このままでは、何かトラブルが起こらないかなと心配になりました。

貴重なご意見ありがとうございました。気まずい思いをさせて大変申し訳ありませんでした。利用時間を分けさせていただきました。

入院時、部屋の方角もあるのですが、暖房もなかなか効かなかったのですが、エアコンフィルターを交換していただいてからは、暖かく過ごせました。（スタッフの方が、声をかけてくれたのかもしれませんが）

暖房が効かなかったとのこと、大変申し訳ありませんでした。定期的にフィルター清掃をさせていただいていますが、十分に出来ておらずご迷惑をおかけいたしました。定期清掃の回数も含め対応していきます。