



# LINEによる オンライン面会のご案内

電話予約制



スマートフォン等を使用して、ご自宅からの面会が可能となります！

新型コロナウイルスの感染予防のため、面会制限などの取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。大分岡病院では、現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。

## 面会日時について

・面会日：月曜日から金曜日（祝日は除く）

（月）2 病棟 （火）3 病棟 （水）4 病棟 （木）5 病棟 （金）その他

※オンライン面会の曜日は病棟ごとに異なります。調整が難しい場合は、担当者にご相談ください。

・時間：①14:00～ ②14:15～ ③14:30～ ④14:45～ ⑤15:00～ ⑥15:15～

※準備等で多少前後することがあります。ご了承ください。

・面会時間：1回5分間（1患者さんにつき、1週間に1回まで）

★完全予約制です。2日前（2日前が土日祝日の場合はその前日）の16時までに予約をしてください。  
お電話受付時間は、平日の9時～16時です。

## 利用対象者

・原則、ご家族のみとなります。

※1週間以上入院している患者さんのご家族

※ご自宅にスマホ・タブレット等を所有し、LINEの利用が可能な方

## 面会方法

ご自宅からお手持ちのスマートフォン等のテレビ通話を利用しての面会となります。

患者さんは病室で、ご家族はご自宅等にてテレビ通話を行います。（患者さんには病棟スタッフが付き添います）



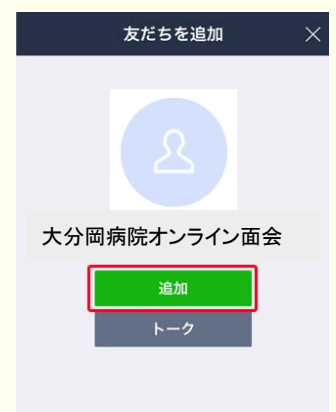
## 面会までの流れ

① 大分岡病院の代表電話（097-522-3131）へ連絡し、「オンライン面会希望」とお伝えください。  
担当者が日程の調整を行います。

② LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、右記のQRコードを読み取り、「大分岡病院 オンライン面会」を友だちに追加してください。



<https://lin.ee/u9rSCSe>



③

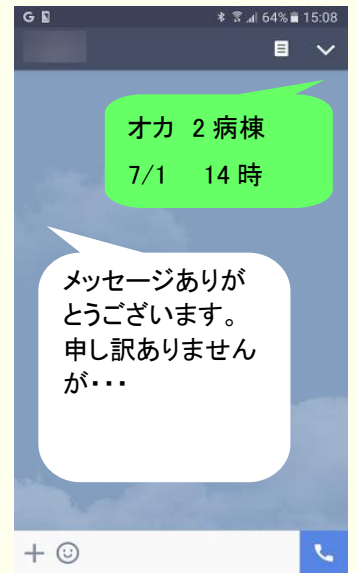
LINE のお友だち追加後に、以下のメッセージ送信をお願いします。

- ・患者さんの苗字のみ（ひらがな、または、カタカナにて）
- ・患者さんの入院病棟（2病棟、3病棟、4病棟、5病棟など）
- ・面会予定の日付と時間

オンライン面会用 LINE では、メッセージは自動応答となっております。

以下のようなメッセージが返信されますが、問題ございません。

「メッセージありがとうございます！申し訳ありませんが、このアカウントでは個別のお問い合わせを受け付けておりません。大分岡病院の代表電話までご連絡ください。」



④

予約された面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

病院より「通話リクエスト」を送信しますので、「電話をかける」を押してください。

電話が繋がったら、画面中央の「ビデオ通話を開始」を押してください。



病院職員が、面会される方のお名前と患者さんのお名前を確認します。確認できたら、オンライン面会を開始します。



2回目以降のオンライン面会も、①～④の流れになります。

（1回の面会終了ごとに、登録アカウントは削除させていただきます）

## 注意事項

- ・LINE 登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- ・患者さんの体調やスケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- ・オンライン面会の際に発生するご家族の通信料等については、自己負担となります。  
※ご不明な点がございましたら、各病棟スタッフまでおたずねください。