



# LINEによる オンライン面会のご案内

電話予約制



スマートフォン等を使用して、ご自宅からの面会が可能です！

感染予防のため、面会制限などの取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。  
大分岡病院では、LINE アプリを使ったオンライン面会を行っています。

## 面会日時について

- ・面会日：月曜日から金曜日（祝日は除く）
- ・時間：①14:00～ ②14:15～ ③14:30～ ④14:45～ ⑤15:00～ ⑥15:15～

※準備等で多少前後することがあります。ご了承ください。

- ・面会時間：1回5分間（1患者さんにつき、1週間に1回まで）

★完全予約制です。2日前（2日前が土日祝日の場合はその前日）の16時までに予約をしてください。  
お電話受付時間は、平日の9時～16時です。

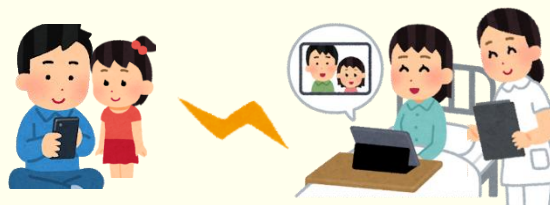
## 利用対象者

- ・原則、ご家族のみとなります。
  - ※1週間以上入院している患者さんのご家族
  - ※ご自宅にスマホ・タブレット等を所有し、LINEの利用が可能な方

## 面会方法

ご自宅からお手持ちのスマートフォン等のテレビ通話を利用しての面会となります。

患者さんは病室で、ご家族はご自宅等にてテレビ通話を行います。（患者さんには病棟スタッフが付き添います）



## 面会までの流れ

①

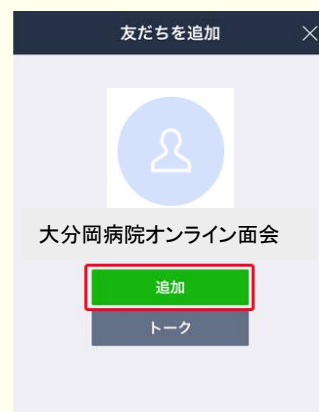
大分岡病院の代表電話（097-522-3131）へ連絡し、「オンライン面会希望」とお伝えください。  
担当者が日程の調整を行います。

②

LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、右記のQRコードを読み取り、「大分岡病院\_オンライン面会」を友だちに追加してください。



<https://lin.ee/u9rSCSe>



③

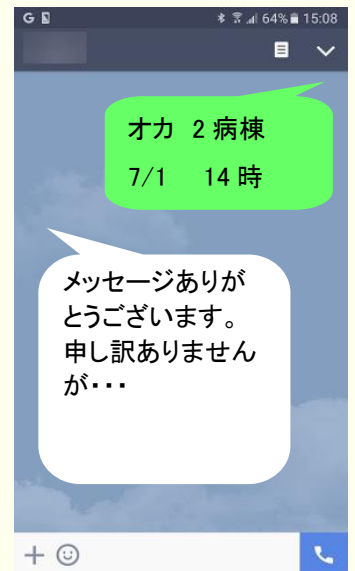
LINE のお友だち追加後に、以下のメッセージ送信をお願いします。

- ・患者さんの苗字のみ（ひらがな、または、カタカナにて）
- ・患者さんの入院病棟（2 病棟、3 病棟、4 病棟、5 病棟など）
- ・面会予定の日付と時間

オンライン面会用 LINE では、メッセージは自動応答となっております。

以下のようなメッセージが返信されますが、問題ございません。

「メッセージありがとうございます！申し訳ありませんが、このアカウントでは個別のお問い合わせを受け付けておりません。大分岡病院の代表電話までご連絡ください。」

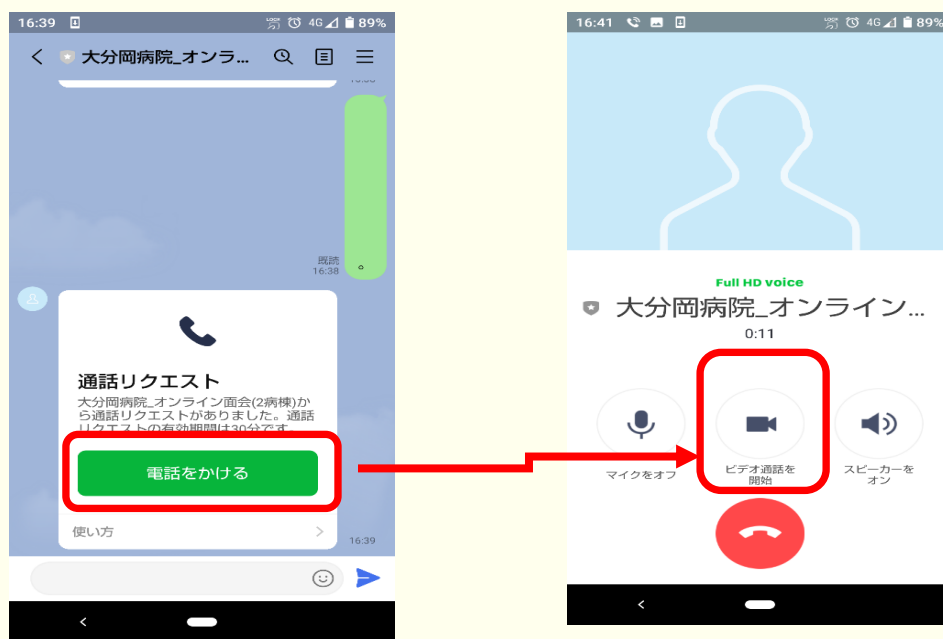


④

予約された面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

病院より「通話リクエスト」を送信しますので、「電話をかける」を押してください。

電話が繋がったら、画面中央の「ビデオ通話を開始」を押してください。



病院職員が、面会される方のお名前と患者さんのお名前を確認します。確認できたら、オンライン面会を開始します。



2 回目以降のオンライン面会も、①～④の流れになります。

(1 回の面会終了ごとに、登録アカウントは削除させていただきます)

## 注意事項

- ・LINE 登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- ・患者さんの体調やスケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- ・オンライン面会の際に発生するご家族の通信料等については、自己負担となります。

※ご不明な点がございましたら、各病棟スタッフまでおたずねください。

大分岡病院看護部